



**MULDER**  
KLIMAATTECHNIEK

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **VAN MULDER KLIMAATTECHNIEK**

**(VERSIE D.D. 1 SEPTEMBER 2022)**

**Mulder Klimaattechniek  
De heer A.M. Mulder  
Moerbeilaan 10  
7954 HR ROUVEEN  
(THE NETHERLANDS)**

**Telefoon: +31 (0)6-133 649 62**

**E-mail: [info@mulderklimaattechniek.nl](mailto:info@mulderklimaattechniek.nl)  
Website: [www.mulderklimaattechniek.nl](http://www.mulderklimaattechniek.nl)**

**K.v.K.: 84633190**



**Mulder Klimaattechniek  
Moerbeilaan 10  
7954 HR Rouveen  
[info@mulderklimaattechniek.nl](mailto:info@mulderklimaattechniek.nl)**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MULDER KLIMAATTECHNIEK (VERSIE D.D. 1 SEPTEMBER 2022)**

### **Artikel 1: Definities**

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
  - a. "gebruiker": de eenmanszaak van de heer A.M. Mulder t.h.o.d.n. Mulder Klimaattechniek (zaakdoende te 7954 HR Rouveen aan de Moerbeilaan 10, handelsregisternummer 84633190) is de gebruiker van de algemene voorwaarden, alsmede worden als gebruiker beschouwd alle (rechts)opvolgers of rechtverkrijgenden van Mulder Klimaattechniek;
  - b. "opdrachtgever": de wederpartij van gebruiker, ongeacht de aard van de tussen gebruiker en de wederpartij gesloten of te sluiten overeenkomst;
  - c. "overeenkomst": de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever tot het verrichten van diensten en/of het leveren van producten, alsmede alle andere overeenkomsten, van welke aard ook, waarop deze algemene voorwaarden expliciet of impliciet van toepassing verklaard mochten worden.
- 1.2. Indien in deze algemene voorwaarden naar wettelijke bepalingen wordt verwezen, wordt mede bedoeld op wettelijke bepalingen die geacht kunnen worden hiervoor in de plaats te zijn getreden.

### **Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden expliciet of impliciet van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden expliciet of impliciet van toepassing zijn verklaard op een tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen zij eveneens van toepassing zijn op alle toekomstige overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Indien tussen partijen een reeks van overeenkomsten gesloten wordt, zullen deze algemene voorwaarden (of zal de laatste versie daarvan) indien deze op enige overeenkomst in de reeks toepasselijk worden (of wordt) – zo nodig alsnog – op de gehele reeks overeenkomsten toepasselijk worden.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien desalniettemin in een incidenteel geval de algemene voorwaarden van opdrachtgever van toepassing mochten worden verklaard, geldt dit alleen voor de desbetreffende overeenkomst, en laat dit de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van gebruiker onverlet.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden of in de bijbehorende overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, of anderszins onafdwingbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en van de overeenkomst volledig van toepassing. Voorts wordt in zodanig geval de ongeldige/niet afdwingbare bepaling van rechtswege geconverteerd in een zodanig beding dat daarmee, met opheffing van de bezwaren welke tot ongeldigheid leidden, de met het ongeldige beding beoogde doelstelling zoveel mogelijk wordt bereikt.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes**

- 3.1. Alle aanbiedingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, reiskosten en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 3.3. Indien de aanvaarding door opdrachtgever afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod van gebruiker, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt

- dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de geoffreerde werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
  - 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4: Inbreng onderneming gebruiker in rechtspersoon of vennootschap**

- 4.1. Indien gebruiker zijn onderneming inbrengt in een (alleen of samen met derden op te richten) besloten vennootschap of andere rechtspersoon, of in een vennootschap onder firma of andere personenvennootschap met derden, kan gebruiker zijn rechtsverhouding met opdrachtgever overdragen aan die rechtspersoon of personenvennootschap. Opdrachtgever verleent hiervoor/hieraan nu reeds voor alsdan onherroepelijke toestemming en medewerking.

#### **Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen**

- 5.1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Gebruiker kan evenwel niet instaan voor het bereiken van een enig beoogd resultaat.
- 5.2. Gebruiker bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de opdracht wordt uitgevoerd. Gebruiker is bevoegd om naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, zowel bij aanvang als tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bedongen of gebruikelijke tarieven (en/of de feitelijke kosten) aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en ten allen tijde aan gebruiker ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van gebruiker staan, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de bedongen of gebruikelijke tarieven (en/of de feitelijke kosten) aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5. Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan gebruiker verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Gebruiker is in geen geval aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die mocht zijn ontstaan doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en dergelijke, of ontbrekende/disfunctionerende voorzieningen als vorenbedoeld.
- 5.6. Opdrachtgever is gehouden gebruiker onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens en dergelijke, dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn. Het voorgaande lid van dit artikel is hierop van overeenkomstige toepassing.
- 5.7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan gebruiker uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.8. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos (of op eigen kosten van opdrachtgever) zorg voor de door gebruiker of die derden in redelijkheid

gewenste faciliteiten. Een derde wordt hierdoor geen partij bij de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.

#### **Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst**

- 6.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en eventuele kwalitatieve of andere consequenties van de wijziging zullen opdrachtgever geen aanspraak geven op korting.
- 6.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst voor gebruiker tot meerkosten leidt, is opdrachtgever gehouden deze aan gebruiker te voldoen, ook indien in de oorspronkelijke overeenkomst een vast honorarium was overeengekomen.

#### **Artikel 7: Contractduur en uitvoeringstermijn**

- 7.1. De overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever wordt aangegaan voor een bepaald project en eindigt als dat project is voltooid, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Na voltooiing van het project, komt datgene wat met dit project tot stand is gebracht voor risico van opdrachtgever en rusten op gebruiker geen verplichtingen tot onderhoud en/of monitoring, tenzij (ook) hiertoe een overeenkomst is of wordt gesloten of in de overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat dit tot de aan gebruiker gegeven opdracht behoort.
- 7.2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen conform de vereisten van artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek.
- 7.3. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij gebruiker de overeenkomst niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen uitvoeringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn (van ten minste 14 dagen), gesteld bij ingebrekestelling die voldoet aan de vereisten van artikel 6:82 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 8: Opzegging**

- 8.1. Ieder van partijen is bevoegd om – zonder hiervoor redenen te hoeven opgeven – de overeenkomst met inachtneming van een redelijke opzegtermijn door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Een opzegtermijn van ten minste 14 dagen geldt steeds als redelijk. De omstandigheden van het geval kunnen met zich meebrengen dat ook een kortere opzegtermijn redelijk is. Een opzegging als in dit artikellid bedoeld, hetzij door opdrachtgever hetzij door gebruiker, kan geen grond opleveren voor enige vordering op gebruiker.
- 8.2. Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor een bepaald project) wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op schadevergoeding vanwege hierdoor gederfd honorarium en door de opzegging gemaakte kosten. Dit voorts onverminderd het feit dat opdrachtgever ook in zodanig geval onverkort gehouden is tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 8.3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 8.4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan gebruiker te betalen met

inachtneming – ook in dat geval – van hetgeen is bepaald in de navolgende artikelen van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 9: Honorarium en kosten**

- 9.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Ook kan voor een deel van de overeengekomen werkzaamheden een vast honorarium worden bedongen.
- 9.2. Indien en voor zover geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Indien het honorarium niet op deze wijze vastgesteld kan worden, maakt gebruiker te allen tijde ten minste aanspraak op een redelijk honorarium. Voor (bij)geleverde zaken moet de bedongen, of anders de gebruikelijke, of anders een redelijke prijs worden betaald.
- 9.3. Indien een uurtarief toepasselijk is, geldt dit ook voor reistijd. Daarnaast kan gebruiker per gereden kilometer de bedongen dan wel de gebruikelijke dan wel een redelijke kilometervergoeding in rekening brengen. Van verblijfskosten kan gebruiker de feitelijke kosten doorberekenen. Van reiskosten naar (en verblijf in) het buitenland kan gebruiker ook steeds de feitelijke kosten doorberekenen. Opdrachtgever is steeds gehouden (al) deze kosten te vergoeden.
- 9.4. Voor werkuren in het weekeinde (waarbij gebruiker dan in principe alleen op zaterdag – mogelijk – werkt) en/of op algemeen erkende feestdagen, en op alle dagen tussen de tijdstippen 18:00 uur en 07:30 uur, wordt het tarief verhoogd tot 150 % van het bedongen of gebruikelijke tarief, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Bij meer dan acht werkuren op weekeind- of feestdagen of tussen 18:00-07:30 uur, geldt, voor al deze uren, een verhoogd tarief van 200 %.
- 9.5. Indien de opdracht (alleen of mede) bestaat uit onderhoud en/of monitoring, wordt hiervoor het bedongen of gebruikelijke vaste maandbedrag gerekend, maar worden daarnaast – voor zover niet anders bedongen – voor feitelijk verrichte werkzaamheden de werkuren etc. gerekend conform het voorgaande.
- 9.6. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, welke opdrachtgever dient te voldoen.
- 9.7. Honorarium en kosten worden in beginsel per maand in rekening gebracht. Verrichte werkzaamheden kunnen echter elk moment gefactureerd worden.
- 9.8. Het staat gebruiker steeds vrij om vooruitbetaling van (of betaling van een voorschot voor) het honorarium en de kosten te verlangen, en zijn werkzaamheden op te schorten in afwachting van de betaling hiervan, ook als de betalingstermijn van de (voorschot)factuur nog loopt. Ook is gebruiker bevoegd om terzake het honorarium en de kosten of enige andere verplichtingen van opdrachtgever uit de overeenkomst langs andere weg zekerheidsstelling te verlangen (zulks naar genoegen van gebruiker), de voorgaande volzin is daarop van overeenkomstige toepassing.
- 9.9. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
- 9.10. Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering (c.q. voltooiing van de werkzaamheden) de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
- 9.11. Daarnaast mag gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden (verder) te verrichten tegen het oorspronkelijk bedongen honorarium.
- 9.12. Voor gebruiker aan de uitvoering van de overeenkomst verbonden kosten zijn niet bij het honorarium inbegrepen. Opdrachtgever dient deze te vergoeden.

#### **Artikel 10: Betaling**

- 10.1. Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na facturatie, zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting, door storting of overmaking op de door

- gebruiker aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de declaratie schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling conform het voorgaande lid, dan treedt de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan over het opeisbare bedrag vanaf de verzuimdatum tot aan de dag der algehele voldoening een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, en is voorts per direct vergoeding van de buitengerechtigde kosten verschuldigd.
  - 10.3. De vorderingen van gebruiker op opdrachtgever zijn in alle gevallen onmiddellijk opeisbaar ingeval van liquidatie of beëindiging van de onderneming van opdrachtgever, of ingeval van faillissement van opdrachtgever, of indien aan opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, of indien ten aanzien van hem de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken, of indien opdrachtgever anderszins het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
  - 10.4. Gebruiker bepaalt op welke vordering van gebruiker op opdrachtgever een door opdrachtgever gedane betaling in mindering strekt. Tenzij gebruiker expliciet anders bepaalt, strekt – ten aanzien van de betreffende vordering – een gedane betaling in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
  - 10.5. Een door gebruiker verstrekt bewijs van betaling strekt niet tevens tot bewijs van eerdere betalingen, tenzij gebruiker op het bewijsstuk expliciet anders vermeldt.
  - 10.6. Opdrachtgever kan – op straffe van verval van alle rechten terzake – slechts bezwaar maken tegen de factuur van gebruiker binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur. Daarna wordt de opdrachtgever geacht met die factuur te hebben ingesteld.

#### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

- 11.1. Alle door gebruiker aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen. Op opdrachtgever rust de bewijslast van dit laatste.
- 11.2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken over te dragen of te verpanden noch om deze op enige andere wijze te bezwaren. Indien een of meer derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
- 11.4. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder het eerste lid van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen door opdrachtgever slechts in het kader van een normale bedrijfsuitvoering worden gebruikt. Zij mogen niet aan derden in gebruik worden gegeven.
- 11.5. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mee terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht hieraan alle nodige medewerking te verlenen.
- 11.6. Voor de toepassing van dit artikel worden onder "zaken" zoveel als mogelijk mede verstaan: software.

#### **Artikel 12: Incassokosten**

- 12.1. Alle daadwerkelijk door gebruiker in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtigde (incasso)kosten (met inbegrip van executiekosten), zijn voor rekening van opdrachtgever. Facturen van de betrokken rechtshulpverleners (zoals incassobureaus, advocaten, deurwaarders) leveren dwingend bewijs op van het gemaakt zijn en de omvang van deze kosten, met dien verstande dat gebruiker ten aanzien van de buitengerechtigde kosten minimaal (en per direct vanaf het verzuim van opdrachtgever) aanspraak maakt op vergoeding van de kosten als berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
- 12.2. Opdrachtgever is (ook) over de gemaakte incassokosten per direct de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek verschuldigd.

### **Artikel 13: Onderzoek en klachten opdrachtgever**

- 13.1. Opdrachtgever dient de verrichte werkzaamheden en geleverde zaken of andere door gebruiker geleverde prestaties onverwijld op deugdelijkheid te onderzoeken. Klachten over de verrichte werkzaamheden, geleverde zaken of andere prestaties van gebruiker van welke aard ook, dienen door de opdrachtgever – op straffe van verval van alle rechten terzake – binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na levering of voltooiing van de betreffende prestaties, bij schriftelijke ingebrekestelling te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren. Een dergelijke klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 13.2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden/prestaties alsnog verrichten zoals overeengekomen (of de gebrekkige zaak vervangen), tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden (of andere prestaties) niet meer mogelijk of zinvol is, kan gebruiker een (aan het betrokken deel van de overeenkomst en gelet op de aard van de gebrekkigheid van de prestatie evenredig) gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven (en in voorkomend geval onder terugname van de gebrekkige zaak) en zal gebruiker in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.

### **Artikel 14: Vervaltermijn**

- 14.1. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikel is opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is dat gebruiker de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in het eerste lid van het vorige artikel is gebeurd – onverwijld schriftelijk aan gebruiker kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn. Deze vervaltermijn gaat in ieder geval in nadat de klacht als bedoeld in het eerste lid van het vorige artikel is gedaan. Lopende onderhandelingen verlengen de vervaltermijn niet, tenzij gebruiker schriftelijk uitdrukkelijk met verlenging instemt.

### **Artikel 15: Opschorting en ontbinding**

- 15.1. Gebruiker is, naast in de wet geregelde gevallen, bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
  - a. opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst ter kennis van gebruiker gekomen omstandigheden, gebruiker goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. opdrachtgever voor of bij het sluiten van de overeenkomst, of op enig moment daarna, verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 15.2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te ontbinden (of, naar zijn keuze, ontbinding te vorderen) indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst door gebruiker onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van gebruiker kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht.
- 15.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien gebruiker de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

- 15.4. Gebruiker behoudt steeds het recht om schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

#### **Artikel 16: Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 16.1. Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is opdrachtgever gehouden deze zaken op eerste verzoek van gebruiker binnen 14 dagen (of zoveel eerder als overeengekomen) in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 16.2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de in het vorige lid genoemde verplichting tot teruggave, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan gebruiker te vergoeden.

#### **Artikel 17: Aansprakelijkheid**

- 17.1. Indien gebruiker jegens opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 17.2. Onder "gebruiker" worden in dit artikel (behoudens in het laatste lid) mede begrepen gebruikers (eventuele) werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden. Opdrachtgever heeft bovendien in geen geval aanspraak tot schadevergoeding ten opzichte van werknemers van gebruiker. Het bepaalde in de vorige volzinnen dient mede als derdenbeding te worden opgevat, welke door gebruiker namens de hier bedoelde betrokkenen voorshands is aanvaard. Deze betrokkenen worden daardoor geen partij bij de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.
- 17.3. Iedere (gezamenlijke) aansprakelijkheid van gebruiker (tezamen met de betrokkenen als in het voorgaande lid bedoeld), voor schade, ongeacht in welke vorm en ongeacht uit welken hoofde, is steeds beperkt tot het bedrag waarvoor in het betreffende geval de aansprakelijkheidsverzekering van gebruiker dekking biedt, vermeerderd met het eigen risico. In het geval de schade niet wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering, ongeacht de reden daarvan, is de (gezamenlijke) aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de transactie waaruit de schade is voortgekomen, tot een maximum van € 2.000,00.
- 17.4. Gebruiker is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van opdrachtgever of van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden.
- 17.5. Voor zover door gebruiker derden worden ingeschakeld, is gebruiker niet aansprakelijk voor eventueel tekortschieten door deze derden.
- 17.6. Voor gegeven adviezen, in de meest brede zin van het woord, is gebruiker nimmer aansprakelijk.
- 17.7. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor opzichtschaade, zijnde schade aan zaken die door opdrachtgever aan gebruiker ter beschikking zijn gesteld, met inbegrip van ter beschikking gestelde ruimten. Hieronder wordt mede begrepen (en is dus aansprakelijkheid van gebruiker mede uitgesloten voor) schade, ontstaan door het testen van installaties of voor dat doel gedane ingrepen aan software, of hardware of andere zaken, door of op verzoek van gebruiker.
- 17.8. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor geleverde zaken (en software) die gebruiker niet zelf heeft vervaardigd, of hierdoor veroorzaakte schade.
- 17.9. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
- 17.10. Gebruiker is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
- 17.11. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden die de aansprakelijkheid van gebruiker uitsluiten of beperken, onverlet. Indien (uit hoofde van dit artikel of enige andere bepaling uit deze algemene voorwaarden) meerdere uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid van gebruiker naast elkaar bestaan, kan gebruiker deze naast elkaar invoeren, en is steeds de meest verstrekkende uitsluiting of beperking doorslaggevend. Indien daarna nog aansprakelijkheid van gebruiker zou resteren, blijft deze onderhevig aan de andere geldende uitsluitingen of beperkingen.



- 17.12. Gebruiker kan zich op dit artikel en op de overige in deze algemene voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid – en op het navolgende artikel omtrent vrijwaringen van opdrachtgever aan gebruiker – niet beroepen, (uitsluitend) indien en in zoverre opdrachtgever bewijst dat de schade (of het onheil waar de vrijwaring anders op zou zien) is veroorzaakt door opzet of daaraan gelijk te stellen grove schuld van gebruiker persoonlijk.

### **Artikel 18: Vrijwaringen**

- 18.1. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden terzake intellectuele eigendomsrechten, persoonlijkheidsrechten en/of bevoegdheden terzake persoonsgegevens, op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 18.2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen (of andere malware) en defecten. Gebruiker mag hierop zonder meer vertrouwen.
- 18.3. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden (met inbegrip van (hoofd)opdrachtgevers van opdrachtgever, of welke derden dan ook) uit welken hoofde dan ook, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

### **Artikel 19: Overmacht**

- 19.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd mocht worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
- 19.2. Onder overmacht worden in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder andere werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen, alsmede gezondheidsomstandigheden van de zijde van gebruiker, alsook algemene uitbraken van ziekten en naar aanleiding daarvan getroffen overheidsmaatregelen of andere maatschappelijke gevolgen daarvan.
- 19.3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 19.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht zijdens gebruiker voortduurt hun verplichtingen uit de overeenkomst opschorten (behoudens de verplichting van opdrachtgever tot betaling van hetgeen hij reeds aan gebruiker verschuldigd is geworden, of verschuldigd wordt terzake door gebruiker verrichte prestaties of gemaakte kosten, conform het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde en/of conform het volgende lid). Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade terzake aan de andere partij.
- 19.5. Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 20: Geheimhouding**

- 20.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, uit andere niet-openbare bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 20.2. Dit artikel staat niet in de weg aan het verstrekken van gegevens aan de bevoegde autoriteiten ter voldoening aan wettelijke verplichtingen, noch aan het voldoen aan

een rechterlijk bevel. De partij die hiermee te maken krijgt overlegt hierover met de andere partij, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

- 20.3. Het bepaalde in dit artikel staat voorts niet in de weg aan het door gebruiker overleggen van gegevens die gebruiker in het kader van onderbouwing van zijn vorderingen of het voeren van verweer in een procedure tussen gebruiker enerzijds en opdrachtgever en/of derden anderzijds redelijkerwijs nodig acht.

### **Artikel 21: Intellectuele eigendom en auteursrechten**

- 21.1. Van alle door gebruiker aan opdrachtgever aangeleverde software, en alle andere door gebruiker aangeleverde werken en gegevens, komt het intellectueel eigendomsrecht toe aan gebruiker, behoudens voor zover in, op of aan het werk/de gegevens door gebruiker uitdrukkelijk anders is aangegeven of anderszins evident is dat intellectuele eigendomsrechten aan derden toebehoren. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet, de Databankenwet, en andere toepasselijke wettelijke regelingen rond intellectuele eigendomsrechten.
- 21.2. Alle door gebruiker verstrekte of vervaardigde software en andere werken en gegevens zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever conform het in de overeenkomst voorziene doel waarvoor zij aan opdrachtgever verstrekt worden en mogen niet door opdrachtgever worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker.
- 21.3. Bij iedere overtreding van het bepaalde in het vorige lid verbeurt opdrachtgever aan gebruiker een contractuele boete van € 10.000,00 ineens, te vermeerderen met € 1.000,00 per ingetreden etmaal dat de overtreding voortduurt of niet ongedaan wordt gemaakt. Dit boetebeding dient alleen als prikkel tot nakoming en laat de aanspraak van gebruiker tot schadevergoeding (naast de boete), en andere wettelijke aanspraken van gebruiker, onverlet.
- 21.4. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden bij hem toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen**

- 22.1. Alle rechtsverhoudingen tussen gebruiker en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 22.2. Uitsluitend de Nederlandse rechterlijke macht zal bevoegd zijn tot kennisneming van geschillen die uit de tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomsten voort mochten vloeien of hiermee verband mochten houden.
- 22.3. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij uit dwingend recht anders voortvloeit.

#### **CHOICE OF FORUM CLAUSE / GERICHTSSTANDSVEREINBARUNG / CLAUSE DE COMPÉTENCE**

NL

**NLD:** Forumkeuzebeding. Op alle overeenkomsten tussen "Mulder Klimaattechniek" en andere partijen, zal uitsluitend Nederlands recht toepasselijk zijn, en uitsluitend de Nederlandse rechterlijke macht zal bevoegd zijn tot kennisneming van geschillen.

**ENG:** Choice of forum clause. All agreements between "Mulder Klimaattechniek" and other parties will be governed exclusively by Dutch law, and the Dutch judiciary will be exclusively competent to hear disputes.

**DEU:** Gerichtsstandsvereinbarung. Auf alle Verträge zwischen "Mulder Klimaattechniek" und anderen Parteien ist ausschließlich das niederländische Recht anwendbar und für Entscheidungen über Rechtsstreitigkeiten ist ausschließlich die niederländische Justiz befugt.

**FRA:** Clause de compétence. Le droit néerlandais s'applique exclusivement sur tous les contrats passés entre "Mulder Klimaattechniek" et une partie tierce, et seul le pouvoir judiciaire néerlandais est compétent pour examiner un éventuel litige.

**SPA:** Cláusula de elección de foro. Todos los contratos celebrados entre "Mulder Klimaattechniek" y cualquier otra parte estarán sujetos, exclusivamente, a la ley de los Países Bajos. Asimismo, para la resolución de las controversias que pudieran surgir de dicho contrato solo será competente la Judicatura de los Países Bajos.

**POR:** Cláusula de escolha de foro. A lei neerlandesa será de aplicação exclusiva a todos os acordos estabelecidos entre a "Mulder Klimaattechniek" e as restantes partes, e somente as autoridades judiciais neerlandesas serão competentes para intervir em eventuais litígios.

**ITA:** Foro competente. Tutti gli accordi tra "Mulder Klimaattechniek" e altre parti sono regolati in via esclusiva dalla legge dei Paesi Bassi e unicamente il giudice olandese è competente per istruirsi dei contenziosi.

**UKR:** Положення про вибір місця спору. До всіх договорів між "Mulder Klimaattechniek" та іншими сторонами застосовується виключно нідерландське право, і виключно нідерландські органи судової влади будуть уповноважені отримувати сповіщення.